

# Bots (conversacionales y operativos)

Creación de interfaces automatizadas para la interacción con usuarios o sistemas. Pueden ser chatbots (texto), voicebots (voz) o bots de tareas específicas que actúan como intermediarios entre el humano y la aplicación.

## ¿Por qué elegirnos?



**Reducción de costos** en centros de atención y soporte al cliente/empleados mediante la resolución automática de consultas frecuentes.



**Descongestión del canal de soporte técnico** para consultas básicas, permitiendo que el equipo se enfoque en incidencias críticas de infraestructura.



**Disponibilidad 24/7** sin costos de turnos. El bot resuelve consultas y tareas fuera del horario, eliminando cuellos de botella humanos.

## Especificaciones técnicas

- Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP) para entender la intención del usuario.
- Integración vía Webhooks con ERP, CRM y bases de datos.
- Despliegue multicanal (WhatsApp, Temas, Web, Telegram).
- Capacidad de autoservicio (ej. reseteo de contraseñas o consulta de estados de cuenta).